

# Charte d'accueil pour les tout-petits et leur famille au Mucem

## 10 engagements pour mieux vous accueillir

1 Le Mucem est un lieu accueillant pour les familles avec des tout-petits.

On y souhaite la bienvenue avec un sourire, on donne le conseil le plus adapté et personnalisé, on précise autant ce que les enfants ont le droit de faire que ce qui est interdit.

2 Le Mucem est un lieu accessible à tous.

On autorise les poussettes pour les familles dans l'ensemble du site et dans les expositions. Si vous venez sans poussette, ou si la vôtre est trop volumineuse, nous pouvons vous prêter d'autres poussettes disponibles au vestiaire (niveau -1 du J4). Les ascenseurs sont à votre disposition pour faciliter vos déplacements dans le musée. Des espaces pour s'asseoir à l'intérieur ou extérieur existent.

3 Le Mucem propose différents services pour faciliter la visite avec les tout-petits.

Une aire de pique-nique au fort Saint-Jean et possibilité de se restaurer sur place, un vestiaire et des toilettes équipées de tables à langer au J4 et au fort Saint-Jean. La librairie du musée propose un rayon jeunesse avec des livres pour les 0 – 3 ans. L'auditorium du musée est équipé de rehausseurs, disponibles pour toutes les manifestations ayant lieu dans cet espace. Accès prioritaire pour les parents avec des tout-petits (0 – 3 ans) à l'entrée du J4.

4 Le Mucem développe une offre d'activités adaptée pour les jeunes enfants.

Pour chaque période des vacances, une activité pour les moins de 3 ans est proposée systématiquement afin de favoriser l'accès à la culture et l'éveil artistique pour les tout-petits. Le musée participe à des événements nationaux autour de la petite enfance (la Semaine nationale de la petite enfance).

5 Le Mucem communique ses activités destinées aux tout-petits.

Une page dédiée sur son site web (<https://www.mucem.org/famille/petite-enfance>), une brochure jeune public avec une page regroupant les activités pour les 0 – 3 ans et une communication ciblée via les réseaux sociaux.

6 Le Mucem a une politique tarifaire spécifique pour les familles.

Billet famille à 18€ (valable pour 5 enfants maximum accompagnés de 2 adultes), tarifs avantageux pour les spectacles, visites et ateliers enfant/famille, gratuité pour les expositions pour tous les enfants (-18 ans).

7 Le Mucem est un lieu de balade pour toute la famille.

Les espaces extérieurs (terrasse, coursives) et le Jardin des migrations au fort Saint-Jean offrent un lieu de promenade et de jeu pour les familles. Ces espaces sont gratuits et accessibles sans billet. On a le droit de parler fort, de courir, de jouer, de s'amuser en famille.

8 Le Mucem est un lieu d'échange, de sociabilité, d'éveil artistique et culturel et un lieu des rencontres.

Le musée aide à renforcer le lien entre enfants et parents ou grands-parents dans un environnement qui favorise les échanges, le questionnement, le partage de ses impressions avec les autres, qui stimule le regard, l'imagination et la créativité.

9 Le Mucem dispose d'un espace enfants où tous les enfants sont les bienvenus.

L'île aux trésors est un espace destiné aux 4 – 12 ans. Il propose également trois jeux en autonomie autour de l'univers de la mer à l'intention des enfants de 1 – 3 ans. En vue de la forte fréquentation de l'espace enfants pendant les vacances scolaires, nous vous conseillons vivement d'en profiter avec les tout-petits les week-ends hors vacances.

10 Le Mucem s'engage à respecter la charte nationale d'accueil du jeune enfant et a reçu le label de 1000 premiers jours.

Ainsi, le Mucem s'engage à améliorer constamment l'accueil et l'offre qu'il propose pour les tout-petits (services, offre, formation des équipes, etc.).

